

Механизм рассмотрения жалоб Глобального фонда

Как люди, употребляющие наркотики,
могут эффективно его использовать?



International
Network of People
who Use Drugs



Глобальный фонд инвестирует более 4 миллиардов долларов США в год для поддержки программ в более чем 100 странах с низким и средним уровнем дохода и стремится защищать и продвигать права человека, в том числе ключевых групп населения. Поэтому крайне важно сообщать, расследовать и устранять случаи коррупции, мошенничества, нарушений прав человека, бесхозяйственности и нецелевого использования средств Глобального фонда.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА	СТРАНИЦА
01 Что такое Офис Генерального инспектора и почему он важен?	04
02 Почему вы должны отчитываться?	05
03 О каких правонарушениях вы можете сообщить?	06
3.1 Принуждение	07
3.2 Сговор	07
3.3 Коррупция	07
3.4 Мошенничество	07
3.5 Нарушения прав человека	08
3.6 Проблемы с продукцией	08
3.7 Примеры того, о чем вы должны сообщать	09
04 Кто может подать жалобу?	10
05 Советы о том, как оформить свою жалобу и какую информацию вам нужно будет включить	11
5.1 Получите информацию	11
5.2 Решите, о каких предполагаемых правонарушениях вы хотите сообщить	11
5.3 Соберите информацию и доказательства	11
5.4 Проконсультируйтесь с вашим сообществом и INPUD	12
5.5 Составьте проект жалобы и решите, кто ее подаст	12
5.6 Ставьте безопасность себя и сообщества на первое место!	12
5.7 Выберите наилучший способ подачи жалобы	12
5.8 Подайте жалобу	13
06 Что происходит дальше?	14
07 Процесс расследования ОГИ	15
08 Ключевые контакты	18
Приложение 1: Механизм рассмотрения жалоб в Глобальный фонд – образец шаблона отчета	19

01 ЧТО ТАКОЕ ОФИС ГЕНЕРАЛЬНОГО ИНСПЕКТОРА И ПОЧЕМУ ОН ВАЖЕН?

Глобальный фонд инвестирует более 4 миллиардов долларов США в год для поддержки программ в более чем 100 странах с низким и средним уровнем дохода и стремится защищать и продвигать права человека, в том числе ключевых групп населения. Поэтому крайне важно сообщать, расследовать и устранять случаи коррупции, мошенничества, нарушений прав человека, бесхозяйственности и нецелевого использования средств Глобального фонда. Глобальный фонд поручил [Офису Генерального инспектора](#) (ОГИ) расследовать нарушения в программах, которые он поддерживает, и предоставить информаторам эффективные механизмы подачи жалоб, чтобы они могли сообщать обо всех правонарушениях, связанных с деятельностью Глобального фонда. Основная цель механизма — обеспечить равный доступ к высококачественным услугам и программам для всех, а также предоставить сообществам безопасный канал связи для выражения своей озабоченности по поводу предполагаемых правонарушений.

ОГИ не зависит от Секретариата Глобального фонда. Он отчетливо перед Правлением Глобального фонда через свой Комитет по аудиту и финансам. Это необходимо для обеспечения прозрачности и объективности его работы, а также для повышения подотчетности работы Глобального фонда на национальном уровне и в Секретариате.

Полномочия ОГИ шире, чем расследования. Сюда также входят, среди прочего, внутренние аудиты, проверки в стране, проверки и борьба с мошенничеством. Тем не менее, это руководство посвящено только следственной части работы ОГИ и шаг за шагом объясняет, как люди, употребляющие наркотики, могут эффективно использовать этот механизм для сообщения о нарушениях прав человека, мошенничестве, коррупции и других правонарушениях. Чтобы узнать больше о том, что ОГИ понимает под правонарушениями, прочитайте статью «**О каких правонарушениях вы можете сообщить?**» раздел ниже.

Чтобы побудить большее количество людей (информаторов) сообщать о любых предполагаемых правонарушениях и продвигать механизм подачи жалоб, ОГИ запустила кампанию «Я говорю открыто» и платформу электронного обучения. Посетите их веб-сайт ispeakoutnow.org, чтобы узнать о различных типах правонарушений, ознакомиться с примерами из практики и подать жалобу. Вы также можете найти советы и рекомендации о том, как сделать это эффективно, как описано ниже.



Посмотрите анимацию ispeakout, чтобы узнать больше.

02 ПОЧЕМУ ВЫ ДОЛЖНЫ ОТЧИТЫВАТЬСЯ?

Глобальный фонд является крупнейшим донором программ снижения вреда в странах с низким и средним уровнем дохода, поэтому обеспечение эффективного внедрения высококачественных услуг по снижению вреда и программ наркополитики имеет решающее значение для нашего здоровья и прав.

Высказываясь о предполагаемых правонарушениях и нарушениях, вы сможете влиять на то, как расходуются деньги Глобального фонда, улучшать программы и качество услуг, обеспечивать, чтобы лекарства и товары для здоровья доходили до людей, употребляющих наркотики, продвигать значимое участие нашего сообщества в Глобальный фонд и привлекать людей/организации к ответственности.

Помните, что стоит сообщать о любых предполагаемых правонарушениях на раннем этапе, поскольку это может помочь предотвратить перерастание мелких нарушений в широкомасштабную коррупцию, нарушения прав человека или злоупотребления.



... стоит сообщать о любых предполагаемых правонарушениях на раннем этапе, поскольку это может помочь предотвратить перерастание мелких нарушений в широкомасштабную коррупцию, нарушения прав человека или злоупотребления.

03 О КАКИХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ ВЫ МОЖЕТЕ СООБЩИТЬ?

ОГИ уполномочен проводить расследования предполагаемого принуждения, сговора, коррупции, мошенничества, нарушений прав человека и проблем с продуктами в рамках программ, финансируемых Глобальным фондом, и совершенных основными реципиентами, субреципиентами, страновыми координационными комитетами, местными агентами Фонда и суб-субреципиентами, а также подрядчиками и поставщиками, в том числе.



Вы можете прочитать краткое описание каждого правонарушения, которое ОГИ может расследовать, как указано ниже.

3.1 Принуждение

Принуждение означает использование силы или угроз, чтобы заставить кого-то сделать что-то, чего он в противном случае не сделал бы, чтобы скрыть, например, нецелевое использование средств гранта. Примеры принуждения включают:

- принуждение кого-либо к сексуальным отношениям с целью получения/сохранения работы или получения пособий, лекарств или других бесплатных благ
- угрозу причинить вред кому-либо, если они не дадут им денег
- угрозу раскрыть непубличную и конфиденциальную информацию о ком-либо, если они не дадут им денег
- угрозу уволить кого-либо/исключить из программы, если деньги не будут обменены.

3.2 Сговор

Сговор означает тайное сотрудничество или соглашение с целью того чтобы ввести других в заблуждение, например, для поставки лекарств ниже стандартов или для снижения добросовестной конкуренции или для повышения цен на лекарства. К признакам сговора относятся:

- Тот же поставщик выигрывает несколько контрактов
- Необъяснимое повышение цен на продукцию
- Снижение качества продукции
- Квалифицированные поставщики воздерживаются от участия в торгах

3.3 Коррупция

Коррупция просто означает злоупотребление властью в личных целях. Примеры коррупции включают:

- Медицинский работник или поставщик услуг требует деньги за предоставление услуг, которые должны быть бесплатными (например, лечение ОАТ или АРТ)
- Субреципиент-реципиент дает взятку основному реципиенту для получения контракта
- Политик изменяет закон в качестве услуги своим финансовым сторонникам

3.4 Мошенничество

Мошенничество означает предоставление ложной или вводящей в заблуждение информации для личной выгоды. Примеры мошенничества включают:

- Заявление о возмещении командировочных расходов на поездку, в которую они не отправлялись
- Использование кредитной карты организации для личных покупок
- Предоставление ложных данных или информации
- Подделка документов, таких как счета-фактуры, бухгалтерские записи или подписи
- Заимствование проектных денег для личных нужд
- Использование проектного оборудования и расходных материалов в личных целях

3.5 Нарушения прав человека

Во всех соглашениях о грантах Глобального фонда перечислены [пять стандартов в области прав человека](#), которым должны соответствовать все получатели грантов. В соответствии с соглашением о гранте, получатели грантов Глобального фонда **должны** уведомлять Глобальный фонд о наличии риска того, что программы, которые они планируют запустить, могут нарушить какой-либо из стандартов. Им может быть предложено работать с Глобальным фондом и устранять риски с помощью конкретных действий.

Ожидается, что все программы, финансируемые Глобальным фондом, будут соответствовать следующим пяти стандартам в области прав человека:

- a. Предоставлять **недискриминационный доступ** к услугам для всех, включая лиц, находящихся под стражей. Пример нарушения: женщине отказывают в лечении АРТ, потому что она употребляет наркотики и из-за этого считается неспособной придерживаться лечения.
- b. Использовать только **научно обоснованные и одобренные лекарства или медицинскую практику**. Пример нарушения: людям, употребляющим наркотики, назначают экспериментальное лечение, и им не сообщают, что это лечение никогда не было одобрено ни национальным органом по регулированию лекарственных средств, ни ВОЗ.
- c. Не применять методы, которые представляют собой **пытки или являются жестокими, бесчеловечными или унижающими достоинство**. Пример нарушения: людей, употребляющих наркотики, отправляют в центры принудительного содержания для наркозависимых, которые агентства ООН и Глобальный фонд осудили как неэффективные и нарушающие права человека.
- d. Уважать и **защищать информированное согласие, конфиденциальность и право на неприкосновенность частной жизни** в отношении медицинского тестирования, лечения или полученных медицинских услуг. Пример нарушения: Медицинский работник сообщает работодателю клиента, что работник получает терапию опиоидными агонистами.
- e. Избегать **содержания под стражей по медицинским показаниям и принудительной изоляции**, которые следует использовать только в качестве крайней меры. Пример нарушения: Клиент службы снижения вреда задержан без каких-либо попыток использовать менее интрузивные средства, чтобы убедиться, что он следит за лечением.

3.6 Проблемы с продуктом

Это просто означает кражу, перенаправление или подделку товаров для здоровья. Примеры проблем с продуктом включают в себя:

- Лекарства и товары медицинского назначения с такими словами, как «Не для розничной продажи» или другими логотипами доступны для продажи в частных аптеках и на рынках

- Люди воруют небольшие количества лекарств из местных медицинских учреждений
- Лекарства, выданные медицинским работником, имеют ограниченный эффект или не действуют вовсе, поскольку они были заменены на менее качественные лекарства.

Чтобы узнать больше о шести нарушениях, в том числе о том, как их обнаружить и как они влияют на программы Глобального фонда, посетите ispeakoutnow.org и нажмите на электронные уроки. Каждый электронный урок длится пять минут и в конце занятия вы можете проверить свои знания о различных типах правонарушений.

3.7 Примеры того, о чем вы должны сообщать:

- Кража денег или лекарств
- Использование средств программы для личного пользования
- Поддельное выставление счетов
- Проведение поддельных учебных мероприятий
- Подделка лекарств
- Нарушения в тендерных процессах (например, мошеннические торги, сговор на торгах, манипулирование ставками, принудительные методы в торгах)
- Мошенничество против Глобального фонда или получателей его грантов (например, взяточничество, откаты, неуместные денежные вознаграждения, поддельные подписи, ложные заявления о поездках, поездки без законных целей)
- Злоупотребление властью или полномочиями в личных целях
- Конфликт интересов
- Нарушения прав человека получателями грантов Глобального фонда
- Кража или нецелевое использование средств или других активов (в том числе растрата, кража активов, приобретенных за счет грантовых средств и т. д.).

Этот список не охватывает все, поэтому не стесняйтесь обращаться в Офис Генерального инспектора или в INPUD, если вы не уверены. Пожалуйста, ознакомьтесь со списком основных контактов в конце этого руководства.

Помните, ОГИ может расследовать только те правонарушения, которые связаны с деньгами Глобального фонда и имеют отношение к правонарушениям, описанным выше. ОГИ не может расследовать предполагаемые правонарушения, в том числе нарушения прав человека, совершенные другими агентствами, не являющимися исполнителями Глобального фонда.

Чтобы сообщить о программных проблемах, нехватке средств, опасениях по поводу страновых координационных комитетов, проблемах с выбором получателей грантов или других проблемах, не связанных с правонарушениями, свяжитесь с портфельным менеджером Фонда в вашей стране.

04 КТО МОЖЕТ ПОДАТЬ ЖАЛОБУ?

Если вы или ваша организация стали свидетелями, испытывали или слышали о совершении основным реципиентом, субреципиентом или суб-субреципиентом Глобального фонда какого-либо из шести нарушений, описанных выше, вы можете подать жалобу в ОГИ.

Организация может подать жалобу от имени лица или группы лиц, которые непосредственно затронуты, но должна будет предоставить письмо авторизации.

Помните, что личность лица, подающего жалобу, останется строго конфиденциальной, если только он/она не согласится на раскрытие этой информации. Любой, кто сообщает о правонарушении, также может остаться анонимным.



... что личность лица, подающего жалобу, останется строго конфиденциальной, если только он/она не согласится на раскрытие этой информации. Любой, кто сообщает о правонарушении, также может остаться анонимным.

05 СОВЕТЫ О ТОМ, КАК СПЛАНИРОВАТЬ СВОЮ ЖАЛОБУ И КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ ВАМ НУЖНО БУДЕТ ВКЛЮЧИТЬ

5.1 Получите информацию

- Узнайте больше о правонарушениях, просмотрев короткие видеоролики, пройдя электронные уроки и прочитав различные тематические исследования на ispeakoutnow.org. Вся информация доступна на английском, французском, испанском и русском языках.
- Посмотрите вебинар INPUD «Механизм подачи жалоб в Глобальный фонд: как люди, употребляющие наркотики, могут эффективно его использовать». Вы можете получить к нему доступ [здесь](#).
- Вы также можете запросить краткосрочную техническую помощь в Глобальном фонде, чтобы узнать больше о том, как работает механизм подачи жалоб, и узнать, как подать жалобу. Прочтите [руководство по краткосрочной технической помощи Глобального фонда INPUD](#), чтобы узнать больше. .

5.2 Решите, о каких предполагаемых правонарушениях вы хотите сообщить

- При составлении отчета было бы хорошо указать как можно более конкретно, о каких правонарушениях вы сообщаете. Это поможет ОГИ в рассмотрении жалобы и ускорит процесс.
- Если вы не уверены, с каким нарушением связана ваша жалоба, обратитесь за консультацией в INPUD или ОГИ. Вы можете найти список ключевых контактов в конце этого руководства.

5.3 Соберите информацию и доказательства

- Сделайте свой отчет как можно более конкретным и полным. Используйте следующие вопросы в качестве руководства:
 - О каком типе правонарушения вы сообщаете?
 - Где и когда это произошло?
 - Как вы думаете, как давно эта проблема существует?
 - Что именно произошло?
 - Как вы узнали о правонарушении?
 - Знает ли руководство об этой проблеме?
 - Кто участвовал и кто еще знает?
 - Пытался ли кто-нибудь скрыть правонарушение, и если да, то что он делал?
 - Почему вы считаете, что это нужно исследовать?
 - Есть ли у вас другая соответствующая информация?
- Ознакомьтесь с шаблоном отчета в Приложении 1, чтобы узнать больше о том, как написать жалобу.

- Не беспокойтесь, если вы не можете предоставить все подробности, как описано выше и в Приложении 1. Обратитесь в INPUD или ОГИ за советом о дальнейших действиях.
- Сохраните копии документов и доказательств, подтверждающих вашу жалобу.

5.4 Проконсультируйтесь с вашим сообществом и INPUD

- Если предполагаемое правонарушение не было совершено кем-либо из сообщества, и сообщество знает о проблеме, организуйте встречу, чтобы собрать больше доказательств и информации и вместе принять решение о следующих шагах.
- Если у вас есть какие-либо вопросы или вам нужен совет, свяжитесь с INPUD или с вашей региональной сетью.

5.5 Составьте проект жалобы и решите, кто ее подаст

- Напишите первый проект жалобы в сотрудничестве с вашей организацией или сообществом. Помните, что если организация подает жалобу от имени отдельного лица или группы, для этого ей потребуется письмо авторизации.
- Договоритесь, кто (частное лицо или организация) будет подавать жалобу.

5.6 Ставьте безопасность себя и сообщества на первое место!

- Подавайте жалобу только после того, как вы (или ваша организация, или сообщество) решили, что это безопасно.
- ОГИ гарантирует защиту личности информатора. Обвинения, переданные ОГИ, могут быть сделаны конфиденциально (в этом случае ваша личность будет известна только ОГИ и не будет раскрыта, если вы не дадите своего явного согласия) или анонимно (в этом случае никто, даже ОГИ, не узнает вашу личность).
- Однако, если вы решите подать жалобу анонимно, ОГИ не сможет связаться с вами для получения дополнительной информации или разъяснений. Таким образом, иногда это может затруднить дальнейшее расследование вашей жалобы. Поэтому, если вы подаете заявление анонимно, предоставьте как можно больше подробностей, чтобы следователь мог получить дополнительную информацию, которая может потребоваться для продолжения расследования, и приложите любую подтверждающую документацию.

5.7 Выберите наилучший способ подачи жалобы

Вы можете подать жалобу пятью способами:

Используя **безопасную и конфиденциальную онлайн-форму сообщения**, доступ к которой вы можете получить [здесь](#).

- Эта услуга предоставляется третьей компанией, Navex. Она доступна на четырех языках: английском, испанском, русском и французском.
- Эта служба предоставит детали вашего отчета в ОГИ. Она спросит, хотите ли вы остаться анонимным или хотите предоставить свою контактную информацию конфиденциально.

- Если вы предоставите свою контактную информацию, ОГИ свяжется с вами напрямую для получения дополнительной информации в течение недели.
- Если вы решите остаться анонимным, Navex предоставит вам уникальный код, называемый «ключом отчета». Запишите ключ отчета и пароль и храните их в надежном месте. Через пять-шесть рабочих дней используйте свой ключ отчета и пароль, чтобы проверить свой отчет на наличие отзывов или вопросов. Вы сможете получить доступ к своей жалобе [здесь](#).
- Помните, что если вы решили остаться анонимным, у Navex не будет вашей контактной информации. Таким образом, любые дальнейшие контакты должны быть инициированы вами.

Позвонив в **бесплатную службу сообщений по телефону +1 704 541 6918**.

- Эта служба также предоставляется компанией Navex, предоставляющей отчеты, и доступна на английском, французском, испанском, русском, китайском и арабском языках. Пока вы будете на линии, будет организован переводчик.
- Эта услуга работает на той же основе, что и форма онлайн-отчетности, и вам будет предоставлен «ключ отчета».

Оставьте **защищенную голосовую почту, позвонив по номеру +41 22 341 5258**

- Это защищенная прямая линия связи с ОГИ, работающая круглосуточно и без выходных.
- Вы можете использовать эту услугу анонимно. Если вы это сделаете, помните, что ОГИ не сможет связаться с вами. Если это так, пожалуйста, предоставьте как можно больше подробностей и информации о предполагаемом правонарушении.

Отправка **электронного письма на адрес hotline@theglobalfund.org**

- Опять же, вы можете остаться анонимным, используя адрес электронной почты, который не раскрывает вашу личность, или вы можете попросить, чтобы ваше электронное письмо было обработано конфиденциально. В этом случае ОГИ не раскроет вашу личность, если вы не дадите им на это разрешение.
- Вы также можете выбрать отправку копий другим людям в своем электронном письме, если это не повлияет на их безопасность, и они знают, что они будут скопированы в электронном письме.

Отправка письма в **I Speak Out Now!, Офис Генерального инспектора, Глобальный фонд, Chemin du Pommier 40, CH-1218 Le Grand-Saconnex, Швейцария**

- Как и в других вариантах, вы можете отправить письмо анонимно или попросить обработать его конфиденциально.

5.8 Подайте жалобу

- После того, как вы решили, какой способ связи вы хотите использовать, подайте жалобу.

06 ЧТО ПРОИСХОДИТ ДАЛЬШЕ?

Когда ОГИ получит жалобу, они ответят вам в течение недели и зарегистрирует жалобу в своей системе. Затем предоставленная вами информация будет тщательно оценена для определения серьезности обвинений, после чего будет принято решение о дальнейшем расследовании жалобы. В течение месяца вы получите дополнительную информацию.

Если ваша жалоба станет расследованием, ОГИ будет следовать международным руководящим принципам проведения расследований, которые включают опрос свидетелей, сбор соответствующих документов и сбор других видов доказательств. Процесс расследования будет следовать установленным срокам и займет около 30 недель. Посмотрите на таблицу ниже, чтобы узнать больше о каждом этапе расследования.

Если принято решение о том, что ваша жалоба (в частности, о нарушениях прав человека) должна быть расследована, но ОГИ не может сделать это по причинам логистики или безопасности, Генеральный Инспектор может принять решение, с вашего согласия, поделиться информацией с соответствующими органами ООН по правам человека.

Если ОГИ решит не расследовать вашу жалобу, потому что она не входит в их компетенцию (например, речь идет о программном аспекте, а не о правонарушении), вопрос будет передан в группу по правам сообществ и гендерным вопросам или в другой отдел Глобального фонда для принятия последующих мер.

Все полные отчеты о расследованиях публикуются [на сайте Глобального фонда](#) в целях обеспечения прозрачности и подотчетности. Наконец, лицо, подавшее первоначальную жалобу, также будет проинформировано о результате.



07 ПРОЦЕСС РАССЛЕДОВАНИЯ ОГИ

Общее время 30 недель (не включая этап 1)	ОГИ	Секретариат	В стране
Этап 1 Прием и проверка До недели	В процессе проверки проверяется соответствует ли поданное заявление (жалоба) мандату ОГИ, является ли оно конкретным и поддающимся проверке.	При необходимости можно напрямую связаться со страновой командой или техническими экспертами для получения дополнительной информации.	При необходимости для получения дополнительной информации можно напрямую связаться с местными агентами Фонда, страновыми координационными комитетами и информаторами.



Этап 2 Оценка, исследование и планирование Недели 1-4	Проводится начальное кабинетное исследование, результатом которого является план исследования.	Когда страновая группа получает соответствующее предварительное уведомление о предстоящих миссиях.	Когда страновые координационные комитеты, исполнители грантов и местные агенты Фонда получают соответствующее предварительное уведомление о предстоящих миссиях.
Меры предосторожности: руководитель отдела расследований подписывает план расследования (1 неделя)			



Этап 3 Расследование Недели 5–11	Расследование обвинений.	Страновая команда уведомляется, если имеются существенные доказательства правонарушений.	Исполнители и поставщики сотрудничают с ОГИ в отношении доступа к записям, помещениям и встречам с сотрудниками.
Меры предосторожности: секретариат уведомлен о предварительных выводах по снижению непосредственного риска			



Этап 4 а. Закрытие с помощью Памятки о закрытии дела Недели 12-17	Обвинение будет закрыто меморандумом о закрытии дела, если расследование покажет: • Заявление необоснованно • Доказательства неубедительны • Дальнейшее вмешательство ОГИ было бы непропорциональным, т. е. риск был снижен.	Меморандум о закрытии дела может привести к согласованным действиям с Секретариатом.	Информатор информируется, если дело закрыто.
Меры предосторожности: Руководитель отдела расследований подписывает меморандум о закрытии дела (1 неделя) Меры предосторожности: сводные данные меморандума о закрытии дела сообщаются комитету по аудиту и Совету			

ИЛИ

б. Составление и анализ результатов для отчета Недели 12-17	ОГИ обсуждает выводы и потенциальные первопричины с соответствующим высшим руководством Секретариата. Начинается обсуждение Согласованных Действий Руководства. Отправляется письмо с выводами.	Секретариат предоставляет ОГИ стратегическую информацию по мере необходимости. Секретариат предлагает Согласованные Действия Руководство, направленные на устранение коренных причин.	
Меры предосторожности: Проверка лидером команды и руководителем отдела расследований (1 неделя) и 72-часовой период подготовки для Секретариата			



Этап 5 Проверка фактов и точности Недели 18-19	Результаты расследования рассылаются субъектам в стране.	Секретариат может предоставить комментарии по соответствующим выводам. Проект Согласованных Действий Руководство подготовлен.	Исполнитель может предоставить комментарии по соответствующим выводам.
---	---	---	---



Этап 6 Консолидация отчета	Написан проект отчета.	Секретариат завершает работу над Согласованными Действиями Руководство.	
Недели 20-24	Меры предосторожности: Руководитель отдела расследований подписывает проект отчета (1 неделя), 72-часовой период подготовки для Секретариата		



Этап 7 Проверка контекста, тона и сбалансированности	Проект отчета направляется в Секретариат и Страновому координационному комитету/Исполнителю.	У Секретариата есть 2 недели на рассмотрение полного отчета с окончательными Согласованными Действиями Руководство. Действия для контекста, тона и баланса готовы в течение 2 недель.	У странового координационного комитета есть 2 недели для рассмотрения проекта отчета с окончательными Согласованными Действиями Руководство на предмет контекста, тона и баланса.
Недели 25-27	Меры предосторожности: Руководитель отдела расследований и Генеральный инспектор подписывают окончательный отчет (1 неделя)		



Этап 8 Отчет завершен	ОГИ завершает окончательный отчет	Исполнительный комитет руководства получает окончательный отчет и имеет 1 неделю на предоставление отзыва (параллельно с аудиторским комитетом), который рассматривается ОГИ.	
Недели 28-30	Окончательный результат: Комитет по аудиту рассматривает окончательный отчет (1 неделя) Окончательный результат: Правление получает отчет за 1 неделю до публикации		



Этап 9 Согласованные действия руководства и отслеживание	Согласованные действия руководства отслеживаются и анализируются последствия.	При необходимости применяется процесс санкций.	Направления в Национальные органы и органы по борьбе с коррупцией, когда это необходимо. Информатору сообщают, что дело закрыто и отчет опубликован.
Текущая задача			

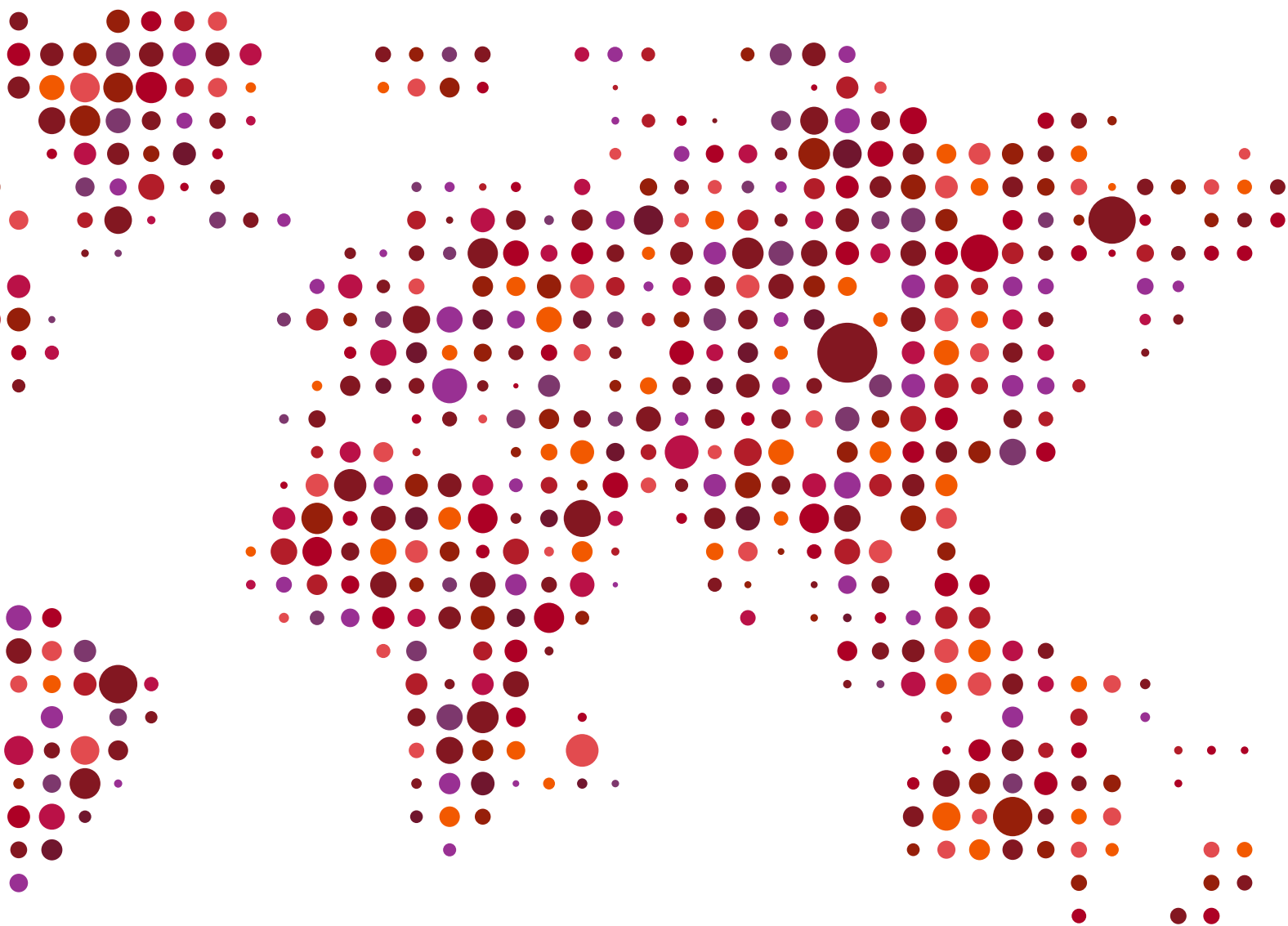
08 КЛЮЧЕВЫЕ КОНТАКТЫ

Глобальный фонд, Офис Генерального инспектора: hotline@theglobalfund.org

INPUD, Гаянэ Арустамян: gayanearustamyan@inpud.net

INPUD, Джуди Чанг: judychang@inpud.net

INPUD, Ольга Шуберт: olgaszubert@inpud.net



ПРИЛОЖЕНИЕ 1 МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ В ГЛОБАЛЬНЫЙ ФОНД— ОБРАЗЕЦ ШАБЛОНА ОТЧЕТА

Приведенный ниже шаблон отчета был разработан на основе онлайн-формы отчета ОГИ. Его можно использовать для отправки электронной почты или подготовки письма, а также для сбора ключевой информации для звонка или для оставления голосовой почты.

Часть 1: Ваши данные

Ваше имя:
(Необязательно)

Должность:
(Необязательно)

Адрес электронной
почты:
(Необязательно)

Номер телефона:
(Необязательно)

Если вы хотите подать жалобу анонимно, вам не нужно указывать свои данные. Однако убедитесь, что ОГИ может связаться с вами, если им потребуется дополнительная информация. Это можно сделать, используя адрес электронной почты, который не раскрывает вашу личную информацию. Помните, ОГИ гарантирует защиту личности информатора.

Часть 2: Тип правонарушения

О каком типе правонарушения вы сообщаете?

- ☐ Коррупция
- ☐ Мошенничество
- ☐ Принуждение
- ☐ Сговор
- ☐ Несоблюдение законов/соглашений о грантах Глобального фонда
- ☐ Нарушения прав человека
- ☐ Проблемы с продуктом
- ☐ Другое/Не уверен

Описание:

Прочитайте **О каких правонарушениях вы можете сообщить?** часть этого руководства, чтобы узнать больше или посетите ispeakoutnow.org веб-сайт для получения дополнительной информации.

Часть 3: Личность лица (лиц), причастного к правонарушению

Если возможно, укажите личность (имя, фамилию и должность) лиц, причастных к предполагаемому правонарушению. Если вы не знаете их реквизиты, то можете написать: неизвестны. Например, Джон Смит — директор или Джейн Неизвестная — супервайзер, или Неизвестная Неизвестная — менеджер клиники ОАТ.

Кроме того, если вы знаете, добавьте, причастно ли руководство лица (лиц), принимающее (ых) участие в предполагаемом правонарушении, или осведомлено ли руководство о ситуации или пыталось ли оно скрыть предполагаемое правонарушение. По возможности также укажите их данные (имя, фамилию и должность).

Помните, что любое лицо, упомянутое вами, будет ограничено ОГИ в доступе к информации, сообщенной вами.

Часть 4: Оцените денежную оценку правонарушения

Если возможно, укажите денежную оценку правонарушения. Он не обязательно должен быть конкретным — достаточно будет оценки. Например, от 50 000 до 99 999 долларов США. Вы также можете указать значение в своей валюте.

Часть 5: Когда произошло предполагаемое правонарушение?

Укажите конкретную или, если это невозможно, приблизительную дату совершения предполагаемого правонарушения. Если это произошло более одного раза, укажите все даты. Например, 25 июня 2021 г. или две недели назад, или в период с сентября по декабрь 2021 г. Также добавьте информацию о том, как долго, по вашему мнению, существует эта проблема (например, она возникла только один раз, в течение месяца или в течение более года).

Часть 6: Где имело место предполагаемое правонарушение?

Если возможно, укажите точный адрес, где имело место предполагаемое правонарушение. Если это невозможно, предоставьте как можно больше подробностей. В некоторых случаях (например, поддельные счета-фактуры или поддельные заявки на поездки) точного физического места может не быть. В этой ситуации укажите, наблюдалось ли предполагаемое нарушение в счете-фактуре, электронном письме или другом документе.

Часть 7: Как вы узнали о предполагаемом правонарушении?

Кратко опишите, как вы узнали о ситуации. Например, «это случилось со мной»; «Я слышал это»; «Я наткнулся на документ» или «мне рассказал об этом коллега».

Часть 8: Подробное описание предполагаемого правонарушения

В этой части укажите как можно более конкретное и подробное описание предполагаемого правонарушения, включая местонахождение свидетелей и любую другую информацию, которая может оказаться полезной для расследования. В то же время будьте осторожны, чтобы не раскрывать свои личные данные, если вы единственный человек, осведомленный о ситуации, и ваша безопасность может быть под угрозой, или если вы хотите остаться анонимным.

Часть 9. Подтверждающие документы

Если вы подаете жалобу по электронной почте или через онлайн-форму, приложите любые документы, подтверждающие вашу жалобу и могут быть полезными для расследования. Онлайн-форма предлагает 100 МБ дискового пространства для загрузки ваших документов.



Международная сеть людей, употребляющих наркотики (INPUD) — это глобальная организация, основанная на равных, которая стремится укреплять здоровье и защищать права людей, употребляющих наркотики. Как организация, INPUD занимается выявлением и преодолением стигмы, дискриминации и криминализации людей, употребляющих наркотики, а также их влияния на здоровье и права сообщества, употребляющего наркотики. INPUD работает для достижения своих основных целей и задач посредством процессов расширения прав и возможностей и адвокации интересов на международном уровне; а также путем поддержки расширения прав и возможностей и адвокации на местном, национальном и региональном уровнях. www.inpud.net

INPUD благодарен за финансовую поддержку, полученную от проекта Стратегической инициативы Глобального фонда по вопросам сообществ, прав и гендера (СПГ), в публикации этого руководства.

Написано: Ольга Шуберт

При участии: Гаянэ Арустамян и Джуди Чанг

Корректурa: Зана Фаузи

Дизайн: Майк Стоунлейк

Декабрь 2022

Эта работа находится под лицензией Creative Commons AttributionNonCommercial-NoDerivs 3.0 Unported License



Впервые опубликовано в 2022 г.

Секретариат INPUD

Unit 2B15, South Bank Technopark

90 London Road, London SE1 6LN

www.inpud.net



International
Network of People
who Use Drugs